

The Florist
Genkersteenweg 137
3500 Hasselt
info@theflorist.be

Contactpersoon :

Gitte Wolput

gezondheidsteam@test-aankoop.be

Brussel, 20-11-2020

Betreft : resultaten van onze mystery shopping

Geachte,

Bij deze brengen we u op de hoogte van een onderzoek dat wij onlangs voerden naar CBD-shops. Uw bedrijf was een van de onderzochte verkooppunten.

Het ging om een **mystery shopping**. We bezochten 20 fysieke verkooppunten van CBD-producten, gevestigd in België. Deze kregen een mysteryshopper over de vloer die rugpijn veinsde en om informatie vroeg.

Daarnaast evalueerden we de informatie op 20 websites die CBD-producten leveren in België. In elke winkel kochten we een CBD-olie. De verpakking en een eventuele bijsluiter werden eveneens gescreend.

De focus lag op **onbewezen therapeutische of gezondheidsclaims** en **misleidende of ontbrekende informatie over de risico's** van CBD-olie. Op de volgende pagina vindt u de resultaten voor uw winkel. De volledige resultaten van ons onderzoek en meer informatie vindt u op www.testaankoop.be/cbd.

We hopen dat u bereid bent om op basis van deze informatie uw dienstverlening te verbeteren en consumenten voortaan correct te informeren.

Met vriendelijke groeten,

Gitte Wolput
Project Officer Health Test-Aankoop

Aangekocht product:



1) Wekt de indruk dat CBD-olie (wellicht) doeltreffend is tegen uiteenlopende kwalen, terwijl dat niet bewezen is: ja

Toen de mysteryshopper vroeg of CBD helpt bij pijn of andere klachten, zei de verkoper het volgende:

“Ik kan U verhalen dat ge gaat zeggen , artrose, hernia’s, chronische aandoeningen, heel veel mensen met fibro die er enorm mee geholpen zijn. Maar het heeft even zijn tijd nodig.”

“Het is geen pijnstillertje , het is 100% natuurlijk , als ge ermee begint dan is het de bedoeling dat ge preventief blijft doornemen”

“Dan hebt ge de 15% voor reuma, artrose, rugklachten en de 25% voor mensen die eigenlijk niet meer kunnen van de pijn, zo moet je het beetje globaal bezien bekijken.”

“Voila , veel succes ermee. Ik moet wel zeggen, effen geduld hebben , goed elke dag je druppeltjes nemen en dan gaat ge echt wel merken dat uw spieren gaan ontspannen en dan gaat ge ook merken dat de pijn gaat beteren.”

→ Wij vragen om dergelijke misleidende uitspraken voortaan achterwege te laten en transparant te zijn over bovenvermeld gebrek aan wetenschappelijk bewijs.

2) Beweert dat CBD-olie geen bijwerkingen heeft, terwijl in studies wél al problemen zijn gerapporteerd: **ja**

Toen de mysteryshopper vroeg of CBD-olie bijwerkingen heeft, zei de winkelbediende:

“Neen, neen , daar moet ge echt geen bang van hebben.”

De winkelbediende zei weliswaar niets over andere mogelijke problemen zoals maag- en darmklachten en hoofdpijn.

3) CBD interageert met bepaalde geneesmiddelen, wat voor problemen kan zorgen. De winkelbediende waarschuwde daarvoor: **neen**

→ Wij vragen om consumenten voortaan spontaan te wijzen op mogelijke interacties met geneesmiddelen.

4) Wegens een gebrek aan veiligheidsdata, is CBD bij zwangerschap en borstvoeding tegenaangewezen. De winkelbediende waarschuwde daarvoor: **neen**

→ Wij vinden dat de winkelbediende hier in de winkel al op had moeten wijzen. Zeker gezien onze mysteryshopper potentieel zwanger was ...